



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
**INSTITUTO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HÍDRICOS DO DISTRITO**  
**FEDERAL**

Diretoria de Conservação, Recursos Hídricos e Fauna  
Gerência de Fauna Silvestre

Informativo - IBRAM/PRESI/SUCON/DICON/GEFAU

**Pesquisa de Satisfação da Clínica Animais Hospital Veterinário e Centro Veterinário e PetShop  
+Animais – Tutores atendidos entre Janeiro e Março 2023**

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com clínica Animais Hospital Veterinário localizada em Ceilândia e a filial Centro Veterinário e PetShop +Animais localizada em Vicente Pires. O público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre janeiro a março de 2023. Para a clínica animais Hospital Veterinário foram atendidos 648 tutores e castrados 901 animais. O formulário da pesquisa foi enviado a todos os tutores atendidos no período, de modo que 124 pessoas participaram, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 19% do total de tutores atendidos pela clínica. Para a clínica Centro Veterinário e PetShop +Animais, filial da clínica animais, foram atendidos 302 tutores e castrados 365 animais. Ao final da pesquisa foram contabilizados 77 tutores participantes, correspondendo a um universo de 25% do total de tutores atendidos pela clínica. Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do Onda (<https://onda.ibram.df.gov.br/>) enviado ao whatsapp para os tutores.

A primeira pergunta (Figura 1) realizada na entrevista foi referente ao atendimento prestado pelas clínicas. Para a clínica localizada em Ceilândia, 55% deram nota excelente no quesito, 34% avaliaram como bom, 8% classificaram como regular e 3% deram nota ruim. Para a clínica localizada em Vicente Pires, 39% avaliaram o atendimento como excelente, 40% classificaram como bom, 14% como regular e 6% como ruim.

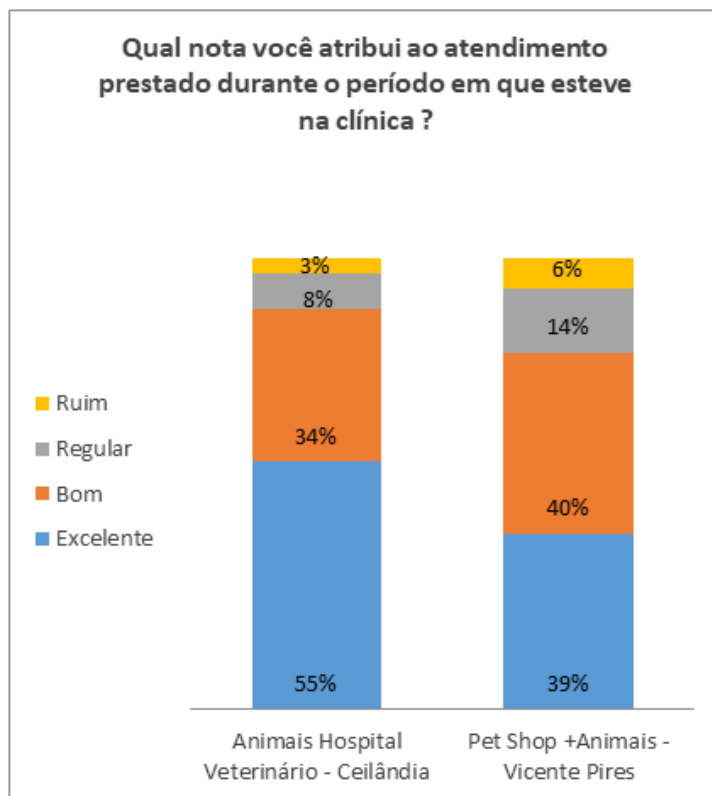


Figura 1 - Nota atribuída ao atendimento prestado pela clínica.

A segunda pergunta (Figura 2) do questionário foi concernente à estrutura física da clínica. Para a clínica Animais Hospital Veterinário, 48% deram nota excelente, 43% atribuíram categorizaram como bom, 8% deram nota regular e 1% deram nota ruim. Na filial, Centro Veterinário e PetShop +Animais, 43% classificaram como bom, 26% deram nota excelente no quesito, 25% como regular e 6% como ruim.

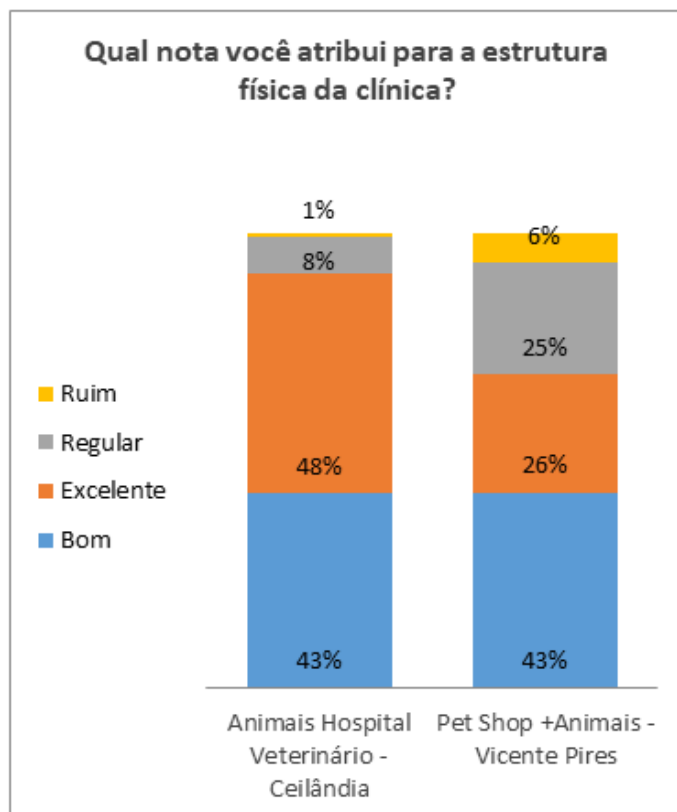


Figura 2 - Nota atribuída à estrutura física da clínica.

A terceira pergunta (Figura 3) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Dos participantes 91% recomendariam a clínica Animais Hospital Veterinário para um amigo ou parente, e 8% afirmaram que não recomendariam. Dos participantes que foram atendidos no Centro Veterinário e PetShop +Animais, 87% afirmaram que recomendariam e 13% afirmaram que não recomendariam.

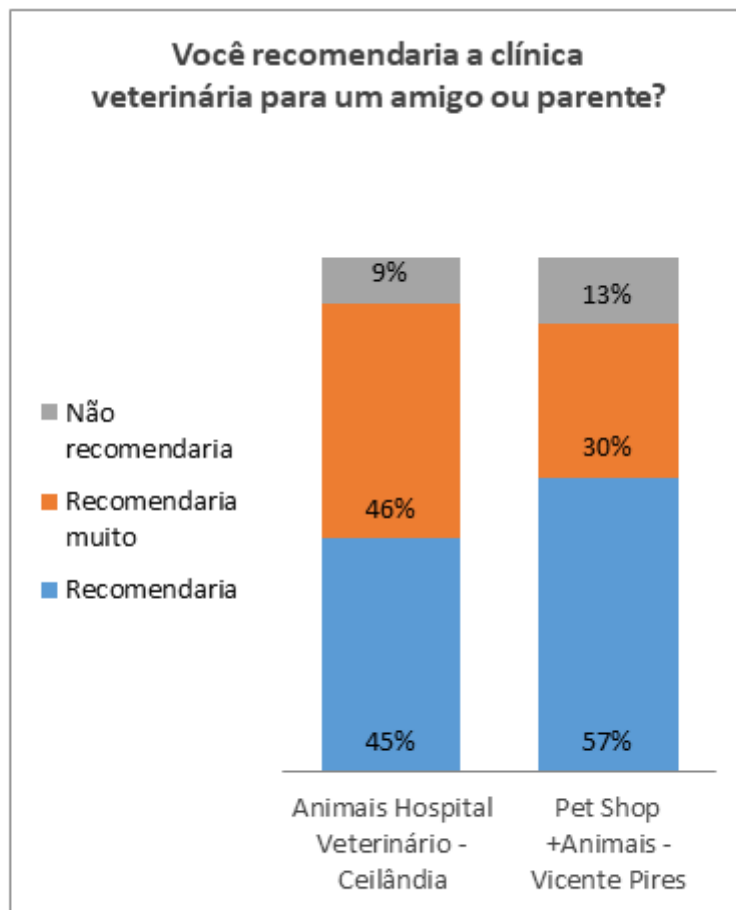


Figura 3 - Nota atribuída ao quesito indicação da clínica a um amigo ou parente.

Por fim, a quarta pergunta (Figura 4) da entrevista teve como objetivo saber qual é a renda familiar do tutor, considerando todos que moram na casa. Do total de participantes atendidos na clínica de Ceilândia, 54% afirmam ter a renda familiar de R\$1.000 a R\$3.000 e 14% afirmam ter a renda familiar inferior a R\$1.000, o restante está dividido da seguinte maneira: 9% possuem entre R\$3.000 e R\$4.000, 11% possuem entre R\$5.000 e R\$10.000, 8% têm entre R\$4.000 e R\$5.000, e 3% possuem renda superior a R\$ 10.000. Para a filial, localizada em Vicente Pires, 38% informaram ter a renda familiar de R\$1.000 a R\$3.000 e 7% afirmam ter a renda familiar inferior a R\$1.000, a classificação dos demais participantes resultou em: 17% possuem entre R\$3.000 e R\$4.000, 14% possuem entre R\$5.000 e R\$10.000, 12% têm entre R\$4.000 e R\$5.000, e 12% possuem renda superior a R\$ 10.000

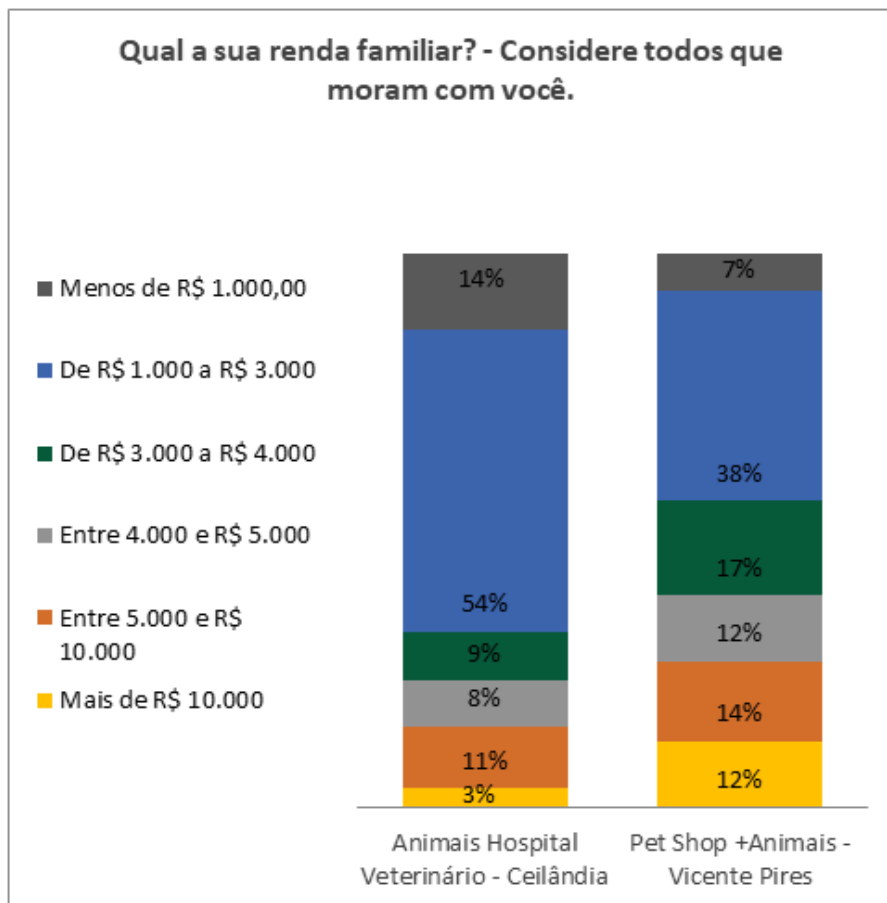


Figura 4 – Renda familiar dos entrevistados.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO AUGUSTO LIMA SANTOS - Matr.0183989-6, Executor(a) de Contrato.**, em 23/05/2023, às 15:31, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:  
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&verificador=112924233](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=112924233) código CRC= **DE7C20B6**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"  
 SEPN 511, BLOCO C - Bairro Asa Norte - CEP 70750-543 - DF