



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
**INSTITUTO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HÍDRICOS DO DISTRITO**  
**FEDERAL**

Secretaria Executiva  
Unidade de Gestão de Fauna

Informativo - IBRAM/PRESI/SECEX/UFAU

**Pesquisa de satisfação da Clínica Animais Hospital Veterinário e Petshop + Animais (Ceilândia e Vicente Pires) - Tutores atendidos entre julho e dezembro de 2022**

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com clínica Animais Hospital Veterinário e Petshop + Animais. A clínica localizada no Vicente Pires trata-se de uma filial da clínica da Ceilândia, por essa razão os dados foram agrupados. Outrossim, o público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre julho e dezembro de 2022, período no qual foram contabilizados 1.492 tutores. O formulário da pesquisa foi enviado a todos os tutores atendidos no período, porém 150 pessoas participaram, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 10% do total de tutores atendidos pela clínica.

Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do ONDA (Observatório da Natureza e Desempenho Ambiental), enviado ao whatsapp dos tutores. A primeira pergunta (Figura 1) realizada na entrevista foi referente ao atendimento prestado pela clínica. Do total de participantes 67% deram nota excelente no quesito, 21% avaliaram como bom, 6% classificaram como regular e 6% deram nota ruim.

**QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI AO ATENDIMENTO DA CLÍNICA?**

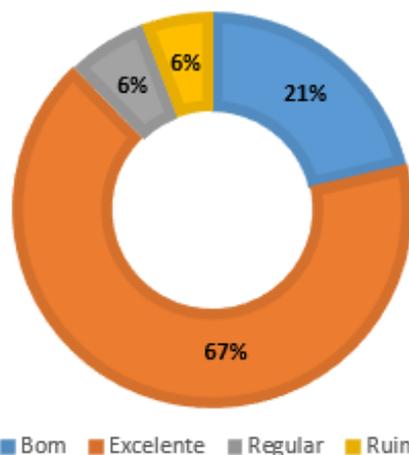


Figura 1 - Nota atribuída ao atendimento prestado pela clínica.

A segunda pergunta (Figura 2) do questionário foi concernente à estrutura física da clínica. Do total de participantes 55% deram a nota excelente para a estrutura, 35% classificaram como bom, 9% atribuíram nota regular e 1% deu nota ruim.

### QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI AS ESTRUTURAS FÍSICAS DA CLÍNICA?

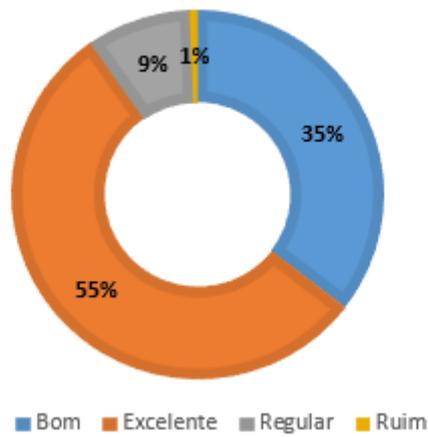


Figura 2 - Nota atribuída à estrutura física da clínica.

A terceira pergunta (Figura 3) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 91% recomendariam a clínica para um amigo ou parente, e 9% afirmaram que não recomendariam.

### VOCÊ RECOMENDARIA A CLÍNICA A UM AMIGO OU PARENTE?

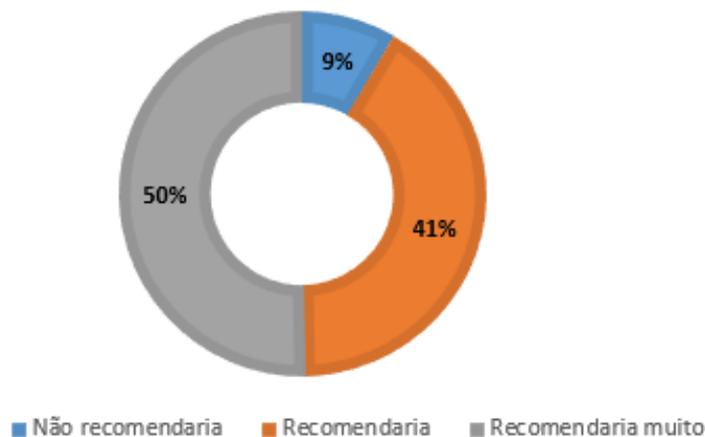


Figura 3 - Nota atribuída ao quesito indicação da clínica a um amigo ou parente.

Por fim, a quarta pergunta (Figura 4) da entrevista teve como objetivo saber qual é a renda familiar do tutor, considerando todos que moram na casa. Do total de participantes, **52% afirmam ter a renda familiar de R\$1.000 a R\$3.000** e **18% afirmam ter a renda familiar inferior a R\$1.000**, o restante está dividido da seguinte maneira: 12% possuem entre R\$3.000 e R\$4.000, 8% possuem entre R\$5.000 e R\$10.000, 8% têm entre R\$4.000 e R\$5.000, e 2% possuem renda superior a R\$ 10.000.

## Qual a sua Renda familiar ?

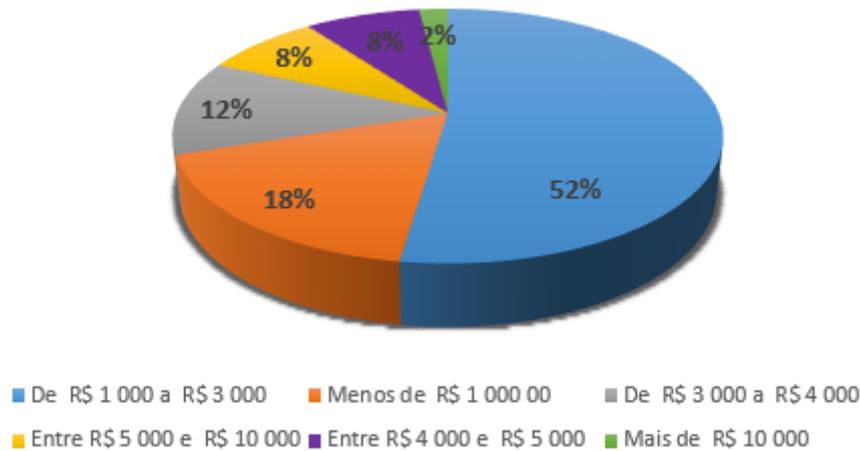


Figura 4 – Renda familiar dos entrevistados.



Documento assinado eletronicamente por **EDILENE DIAS CERQUEIRA - Matr.1700401-2, Executor(a) de Contrato.**, em 18/01/2023, às 15:15, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **GRAYCE CHRISTHINA GOMES CIESLAK - Matr.1701328-3, Executor(a) de Contrato suplente.**, em 18/01/2023, às 15:38, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO AUGUSTO LIMA SANTOS - Matr.0183989-6, Executor(a) de Contrato.**, em 18/01/2023, às 17:23, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:  
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=103910686)  
 verificador= 103910686 código CRC= 4D0949F3.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

SEPN 511, BLOCO C - Bairro Asa Norte - CEP 70750-543 - DF