



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
INSTITUTO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HÍDRICOS DO DISTRITO
FEDERAL

Diretoria de Conservação, Recursos Hídricos e Fauna
Gerência de Fauna Silvestre

Informativo - IBRAM/PRESI/SUCON/DICON/GEFAU

Pesquisa de satisfação da clínica Coração Peludinho no Gama – Tutores atendidos entre Janeiro e março 2023

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com a Clínica Coração Peludinho, o público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre janeiro a março de 2023, período no qual foram contabilizados 665 tutores atendidos e 1176 animais castrados. O formulário da pesquisa foi enviado a todos os tutores atendidos no período, porém 140 pessoas participaram. Dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 21% do total de tutores atendidos pela clínica. Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do ONDA (Observatório da Natureza e Desempenho Ambiental), enviado ao WhatsApp dos tutores.

A primeira pergunta (Figura 1) realizada na entrevista foi referente ao atendimento prestado pela clínica. Do total de participantes 68% deram nota excelente no quesito, 24% avaliaram como bom, 7% classificaram como regular e 1% deram nota ruim.

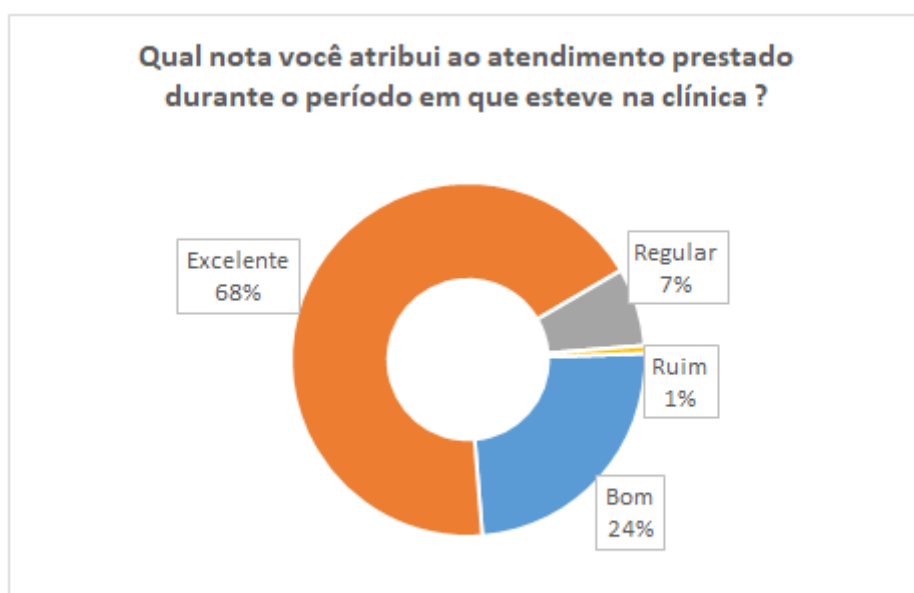


Figura 1 - Nota atribuída ao atendimento prestado pela clínica.

A segunda pergunta (Figura 2) do questionário foi concernente à estrutura física da clínica. Do total de participantes 45% deram a nota excelente para a estrutura, 45% classificaram como bom, 9% atribuíram nota regular e 1% deu nota ruim.

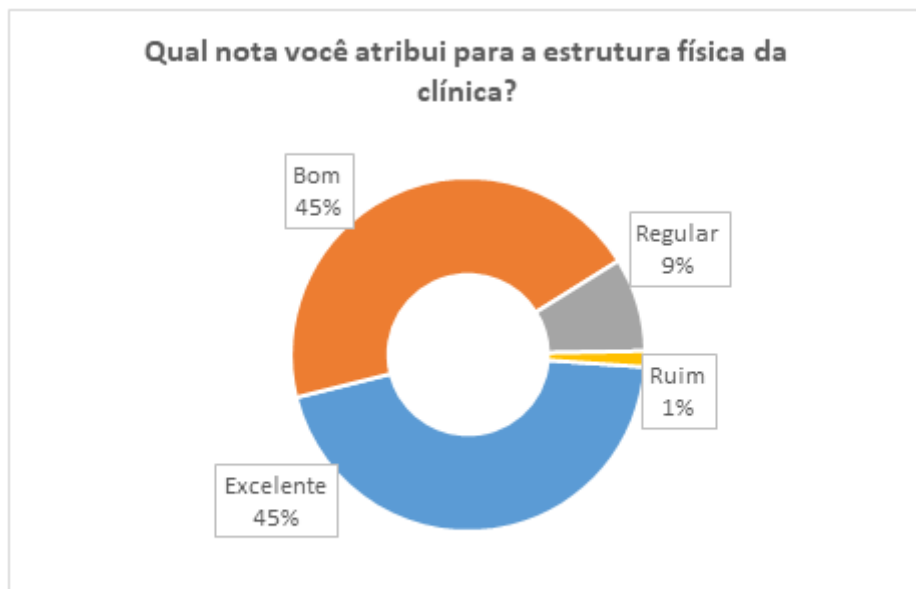


Figura 2 - Nota atribuída à estrutura física da clínica.

A terceira pergunta (Figura 3) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 96% recomendariam a clínica para um amigo ou parente, e 4% afirmaram que não recomendariam.

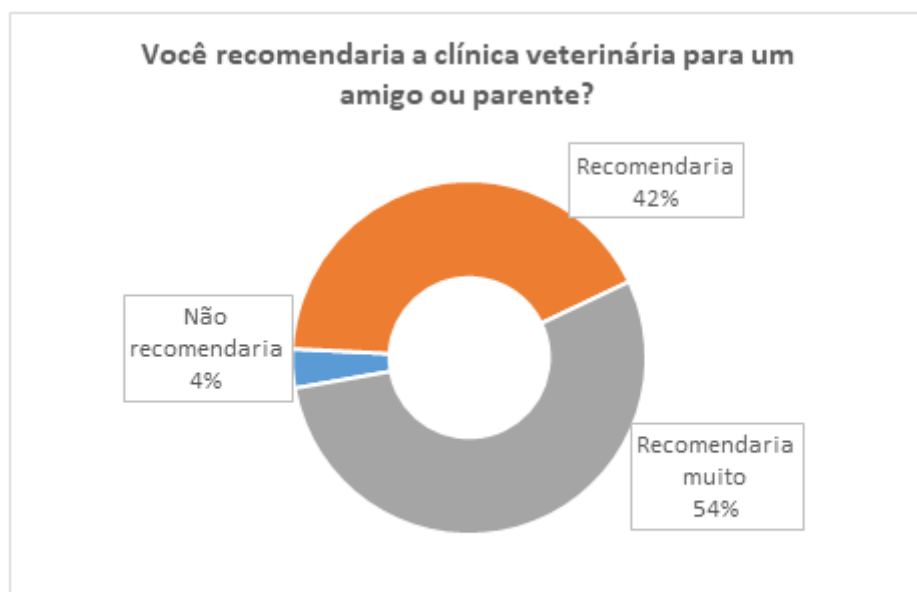


Figura 3 - Nota atribuída ao quesito indicação da clínica a um amigo ou parente.

Por fim, a quarta pergunta (Figura 4) da entrevista teve como objetivo saber qual é a renda familiar do tutor, considerando todos que moram na casa. Do total de participantes, 45% afirmam ter a renda familiar de R\$1.000 a R\$3.000 e 13% afirmam ter a renda familiar inferior a R\$1.000, o restante está dividido da seguinte maneira: 15% possuem entre R\$3.000 e R\$4.000, 12% possuem entre R\$5.000 e R\$10.000, 11% têm entre R\$4.000 e R\$5.000, e 4% possuem renda superior a R\$ 10.000.

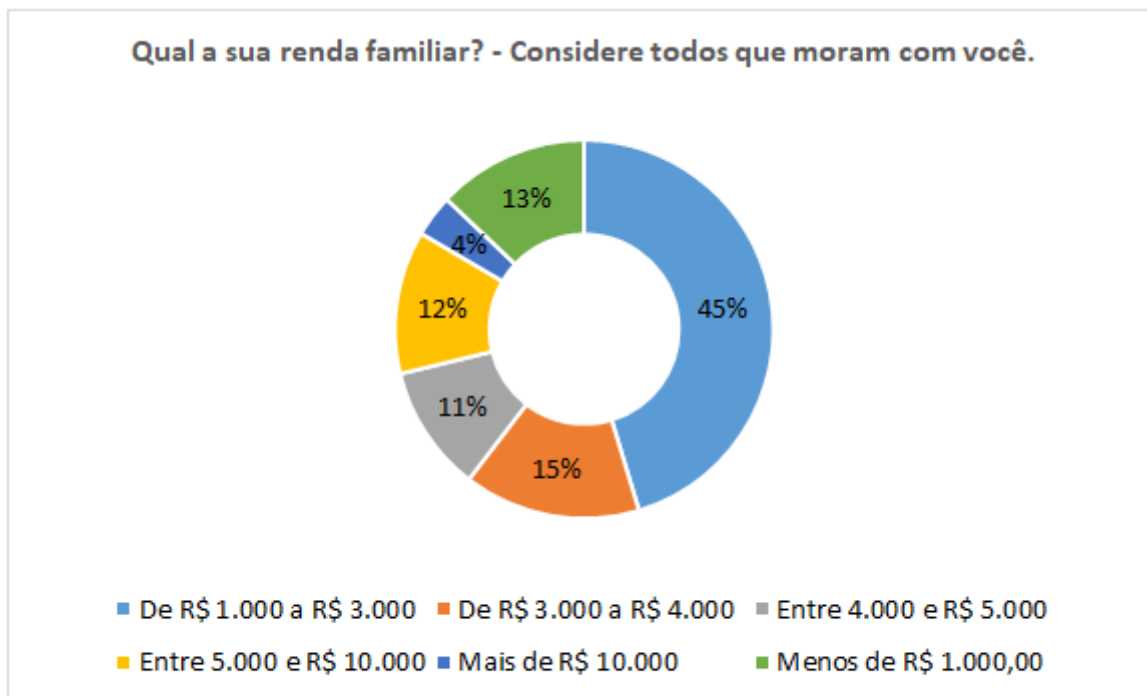


Figura 4 – Renda familiar dos entrevistados.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO AUGUSTO LIMA SANTOS - Matr.0183989-6, Executor(a) de Contrato.**, em 23/05/2023, às 11:49, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
verificador= **112911235** código CRC= **D8D93612**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"
SEPN 511, BLOCO C - Bairro Asa Norte - CEP 70750-543 - DF