



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
INSTITUTO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HÍDRICOS DO DISTRITO FEDERAL

Diretoria de Conservação, Recursos Hídricos e Fauna
Gerência de Fauna Silvestre

Informativo - IBRAM/PRESI/SUCON/DICON/GEFAU

Pesquisa de satisfação da clínica PetAdote no Paranoá – Tutoros atendidos entre Janeiro e Março 2023

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com clínica veterinária Pet Adote. O público-alvo realizou a castração dos animais entre janeiro a março de 2023, período no qual foram contabilizados 279 tutores e 446 animais castrados. O formulário da pesquisa foi enviado a todos os tutores atendidos no período, contudo somente 73 pessoas participaram, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 26% do total de tutores atendidos pela clínica. Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do Onda (<https://onda.ibram.df.gov.br/>) enviado ao whatsapp para os tutores.

A primeira pergunta (Figura 1) realizada na entrevista foi referente ao atendimento prestado pela clínica. Do total de participantes, 49% deram nota excelente no quesito, 41% avaliaram como bom, 6% classificaram como regular e 4% deram nota ruim.

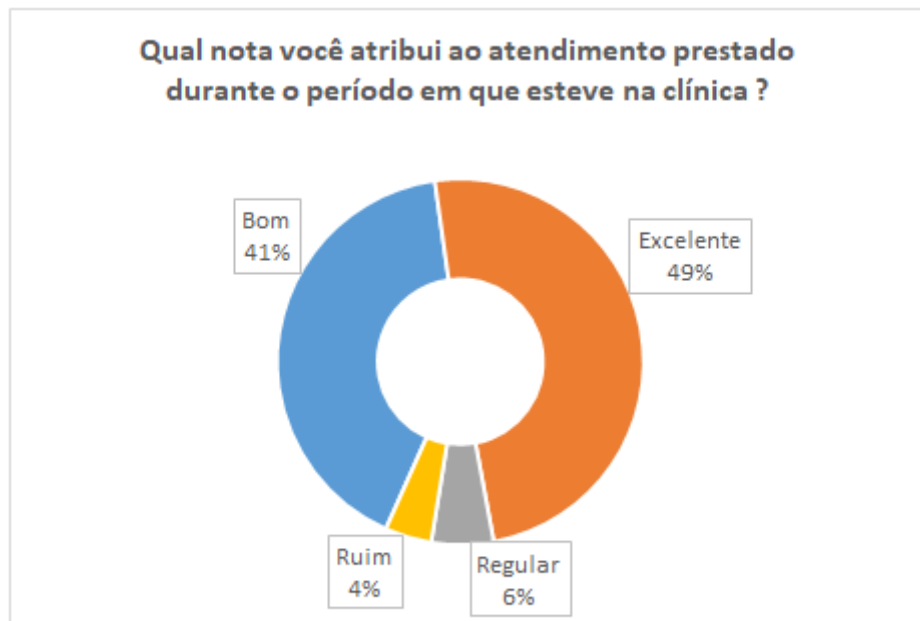


Figura 1 - Nota atribuída ao atendimento prestado pela clínica.

A segunda pergunta (Figura 2) do questionário foi concernente à estrutura física da clínica. Do total de participantes, 36% deram a nota excelente para a estrutura, 49% classificaram como bom, 14% atribuíram nota regular e 1% deu nota ruim.

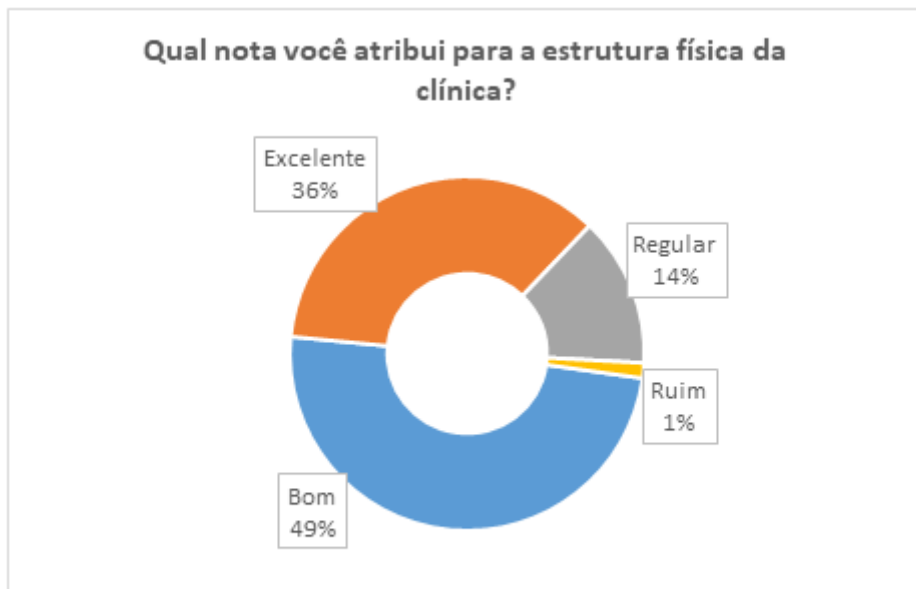


Figura 2 - Nota atribuída à estrutura física da clínica.

A terceira pergunta (Figura 3) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes, 92% recomendariam a clínica para um amigo ou parente, e 8% afirmaram que não recomendariam.

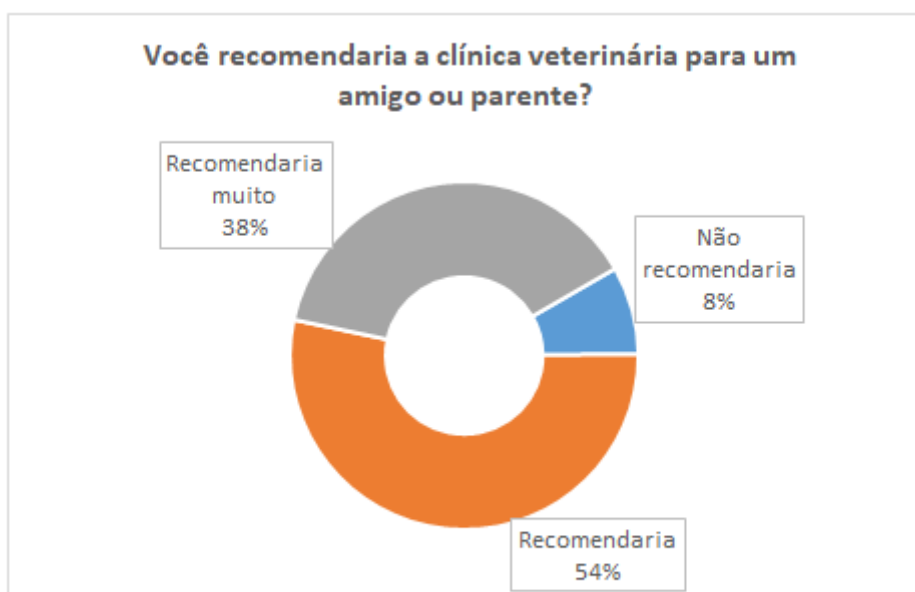


Figura 3 - Nota atribuída ao quesito indicação da clínica a um amigo ou parente.

Por fim, a quarta pergunta (Figura 4) da entrevista teve como objetivo saber qual é a renda familiar do tutor, considerando todos que moram na casa. Do total de participantes, 47% afirmam ter a renda familiar de R\$1.000 a R\$3.000 e 18% afirmam ter a renda familiar inferior a R\$1.000, o restante está dividido da seguinte maneira: 8% possuem entre R\$3.000 e R\$4.000, 13% possuem entre R\$5.000 e R\$10.000, 7% têm entre R\$4.000 e R\$5.000, e 7% possuem renda superior a R\$ 10.000.

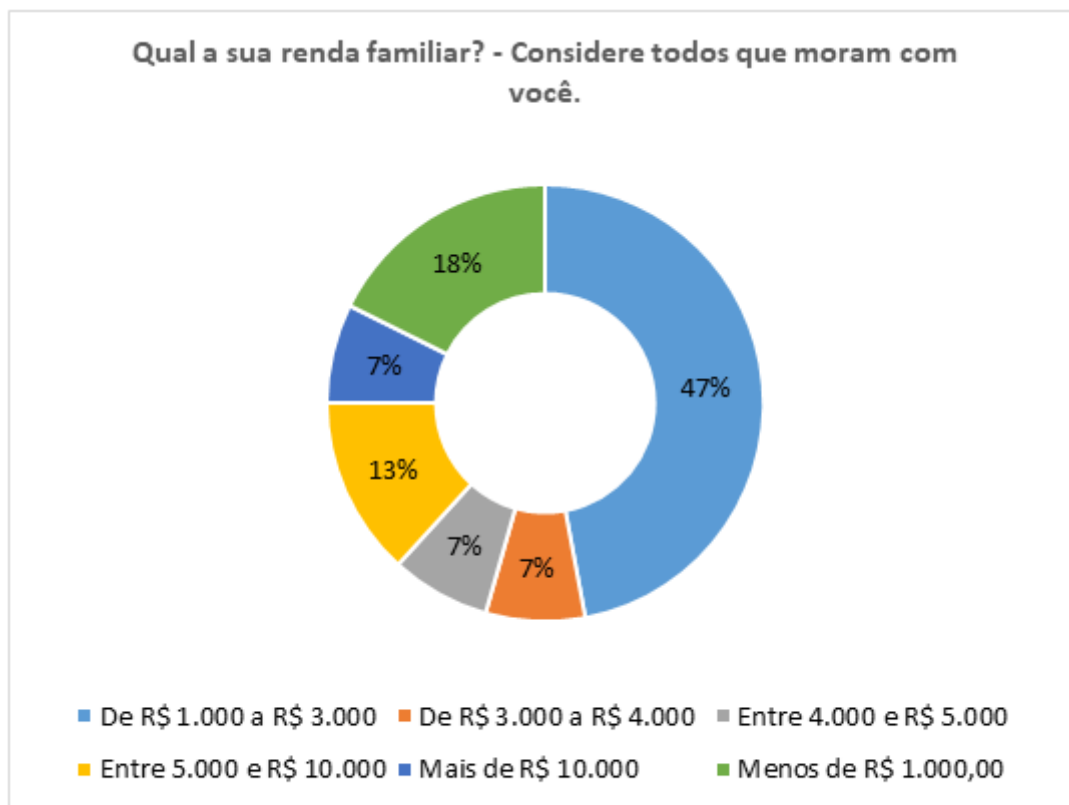


Figura 4 – Renda familiar dos entrevistados.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO AUGUSTO LIMA SANTOS - Matr.0183989-6, Executor(a) de Contrato.**, em 23/05/2023, às 13:52, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
verificador= **112895879** código CRC= **2884ACD9**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"
SEPN 511, BLOCO C - Bairro Asa Norte - CEP 70750-543 - DF