

Pesquisa de satisfação do Programa de Castração Tutores atendidos entre janeiro a junho 2022

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com as clínicas veterinárias Animais Hospital Veterinário (Ceilândia), Coração Peludinho (Gama), Dr. Juzo (Samambaia) e PetAdote (Paranoá). O público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre janeiro a junho de 2022, período no qual foram contabilizados 4.678 tutores e 5.449 animais atendidos.

O formulário da pesquisa foi enviado a todos os tutores atendidos no período, porém somente 875 pessoas participaram, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 19% do total de tutores atendidos pela clínica. Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do ONDA (Observatório da Natureza e Desempenho Ambiental), (<https://onda.ibram.df.gov.br/>) enviado ao whatsapp dos tutores.

A primeira pergunta (Figura 1) realizada nas entrevistas foi com relação à qual clínica o tutor levou o animal para a castração. Do total de participantes 58% levaram seu animal na clínica Animais Hospital Veterinário (Ceilândia), 22% levaram na clínica Coração Peludinho (Gama), 14% levaram na PetAdote (Paranoá) e 6% levaram na Dr. Juzo (Samambaia).

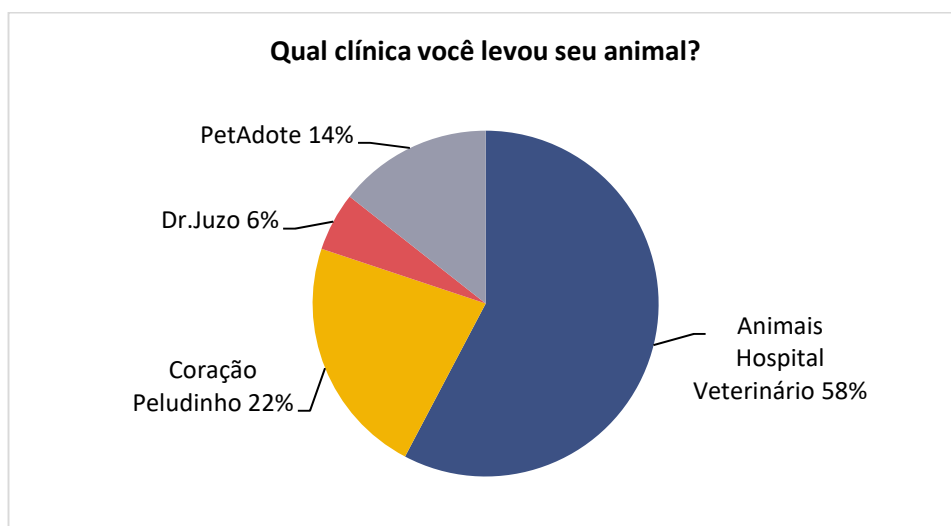


Figura 1 - Clínica escolhida

A segunda pergunta (Figura 2) realizada na entrevista foi referente à forma que o IBRAM realizou o cadastro para castração. Do total de participantes 54% deram nota excelente no quesito, 33% avaliaram como bom, 10% como regular e 3% classificaram como ruim.

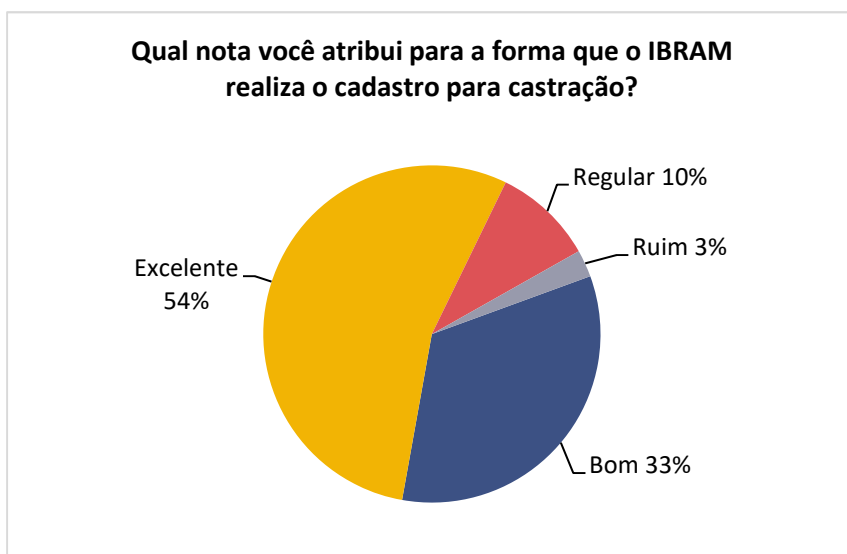


Figura 2 - Nota atribuída à forma como foi realizado o cadastro

A terceira pergunta (Figura 3) realizada na entrevista foi referente ao atendimento prestado pelas clínicas. Do total de participantes 61% deram nota excelente no quesito, 29% avaliaram como bom, 7% como regular e 3% classificaram como ruim.

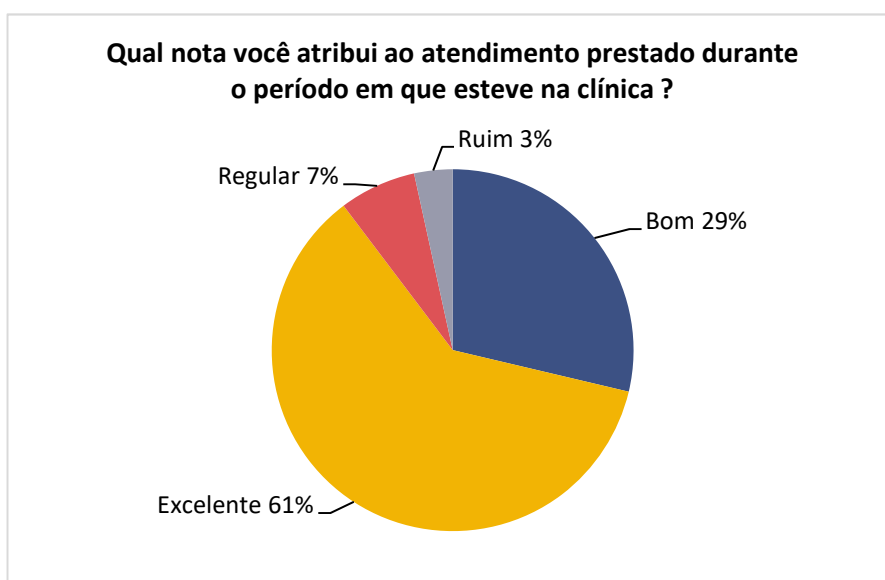


Figura 3 - Nota atribuída ao atendimento prestado pelas clínicas

A quarta pergunta (Figura 4) do questionário foi concernente à estrutura física das clínicas. Do total de participantes 48% deram a nota excelente para a estrutura, 41% classificaram como bom, 9% atribuíram nota regular e 2% classificaram como ruim.

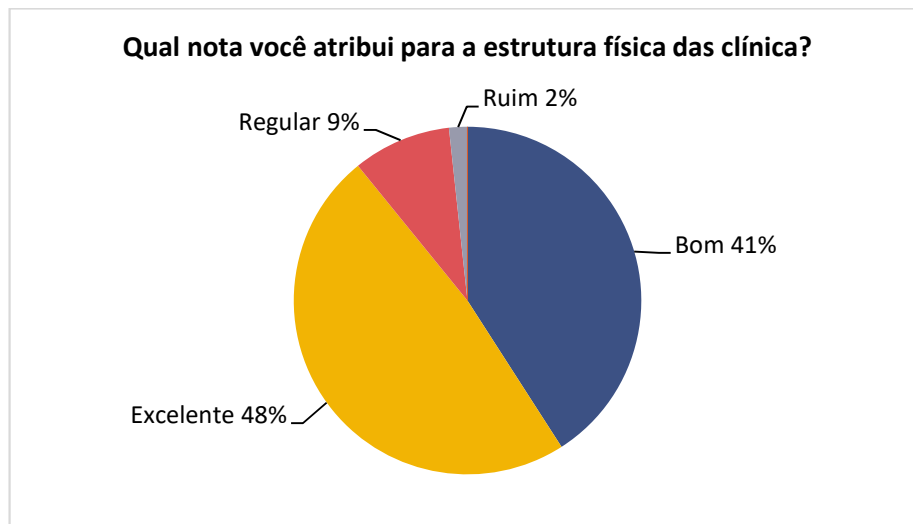


Figura 4 - Nota atribuída à estrutura física das clínicas

A quinta pergunta (Figura 5) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 48% recomendariam muito a clínica para um amigo ou parente, 45% recomendariam e 7% afirmaram que não recomendariam.

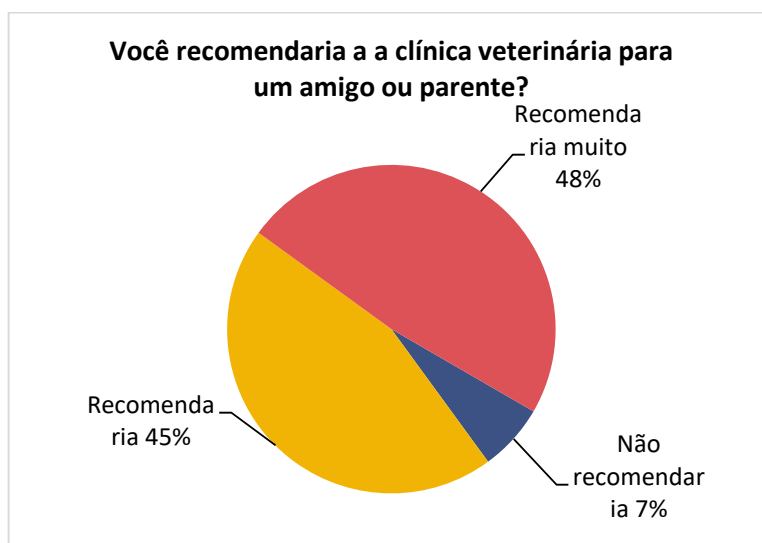


Figura 5 - Nota atribuída ao quesito indicação da clínica a um amigo ou parente

Por fim, a sexta pergunta (Figura 6) da entrevista teve como objetivo saber qual é a renda familiar do tutor, considerando todos que moram na casa. Do total de participantes, 3% afirmam ter a renda familiar inferior a R\$1.000, 14% afirmam ter a renda familiar de R\$1.000 a R\$3.000, outros 56% possuem entre R\$3.000 e R\$4.000, 11% têm entre R\$4.000 e R\$5.000, 8% possuem entre R\$5.000 e R\$10.000 e 7% possuem renda superior a R\$10.000.

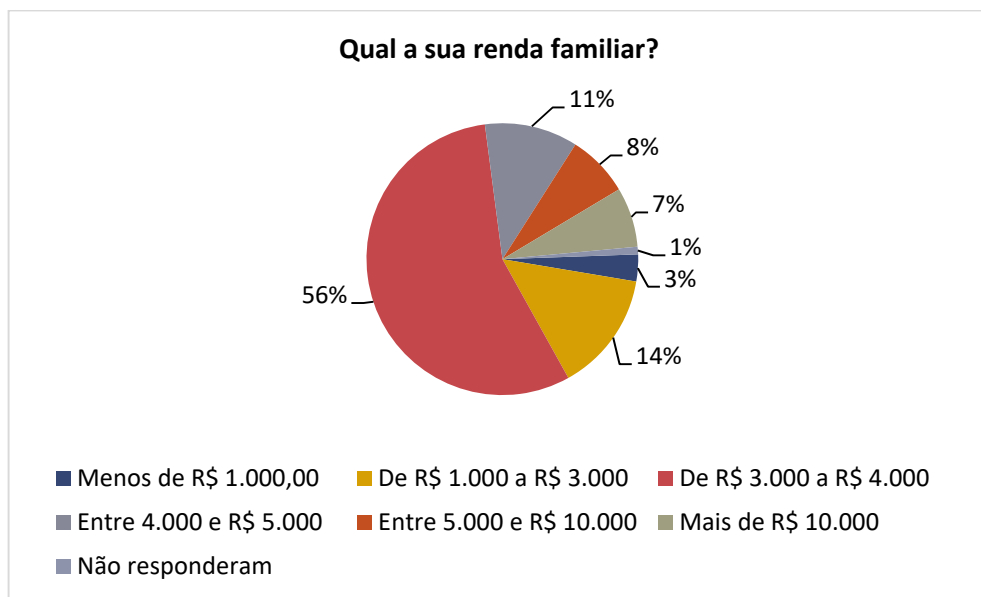


Figura 6 - Renda familiar dos entrevistados

